

Políticas de Cambio.

No realizamos devoluciones de compras ni reembolsos.

Para cualquier cambio es indispensable realizarlo por el mismo medio que lo adquirió en un periodo de 15 días a partir de la fecha de compra, presentado ticket y la prenda deberá contar con todas las etiquetas originales, así como no presentar signos de uso y/o lavado.

Es posible realizar cambios únicamente por productos Gallantdale del mismo precio y validando previamente existencias

En prendas de promoción no hay cambios.

Los costos de devolución y envío por cambio corren a cargo del cliente; cualquier cambio se deberá notificar previamente al correo atencionalcliente@gallantdale.com indicando fecha de compra y motivo de la devolución. En el caso de cambios por defecto de fabricación el proceso es el siguiente: 1. Notificar la solicitud de cambio al correo atencionalcliente@gallantdale.com 2. Enviar la prenda a la dirección que te indiquemos 3. Revisión en el área de calidad 4. Notificaremos el resultado de calidad y en caso de que aprobarse el cambio se realizar su nuevo pedido.